



Alle kinderen mogen er zijn

Kinderopvang de Speelhoek

Jeannette Koopmans
Kerkeweg 10A
8485 JJ Munnekeburen

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Het pedagogisch beleid	4
1.1 Voorstellen van de leiding	5
1.2 Achterwacht en vervanging	5
1.3 openingstijden	6
1.4 groeps grootte en leiding.....	7
1.5 Drie-uursregeling (KDV) en 0.5 uursregeling (BSO).....	7
2. Aantal opvanguren	8
3. Kosten van de opvang en kinderopvangtoeslag	9
3.1 Tarieven	9
3.2 Wijze van betalen	9
4. Aanmeldingsprocedure	10
4.1 Plaatsingsprocedure	10
4.2 Wenperiode	10
4.3 Evaluatie	10
4.4 Opzegtermijn	10
5. Kindplanner.....	11
6. Veiligheid	11
7. Gezondheid	12
8. Meldcode	12
9. Ziekte van kinderen	12
10. Klachten	12
11. Afspraken "spelregels"	13
12. Oudercommissie	14
13. Contactgegevens	15

Voorwoord

Wilt u uw kind in een huiselijke kleinschalige sfeer laten opgroeien? Dan is kinderopvang de Speelhoek een goede plek. In deze kleinschalige en warme vorm van kinderopvang is er één vast gezicht voor u en uw kind. Hierdoor kunt u een vertrouwensband opbouwen en voelt u kind zich snel veilig. Opvang die aanvoelt als een tweede huis. Kinderen komen er met plezier naar toe en ouders brengen hun kind met een gerust hart.

Inleiding

Kinderopvang de Speelhoek is een vorm van kleinschalige kinderopvang (KDV, peuteropvang en/of BSO).

In Kinderopvang de Speelhoek vang ik kinderen op in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar. Kinderopvang de Speelhoek biedt een combinatie van kleinschalige kinderopvang (0 tot 4 jaar), peuter-opvang (2 tot 4 jaar), en buitenschoolse opvang 4 t/m 12 jaar) aan. De kinderopvang is gevestigd bij de basisschool de Aventurijn in Munnekeburen. Kinderopvang de Speelhoek biedt, naast hele en halve dagen opvang, peuteropvang, ook incidentele opvang, voorschoolse opvang en vakantieopvang.

In mijn visie is het vooral belangrijk dat de opvang kleinschalig en persoonlijk is in tegenstelling tot de grote kinderopvanginstellingen. Niet voor niets is daarom ons motto:

De Speelhoek

Spelen
Ontmoeten
Beleven
Ontdekken
Leren
Groeien
Genieten

Gewoon omdat het leuk is!

1. Het pedagogisch beleid

Om voor een kind zo goed mogelijke en verantwoorde opvang te realiseren wordt er gewerkt vanuit een pedagogisch beleid. De uitgebreide versie ligt ter inzage in kinderopvang de Speelhoek en u kunt deze ook vinden op de website van kinderopvang de Speelhoek www.kinderopvangdespeelhoek.nl. Hieronder noemen we paar hoofdpunten uit dit beleid.

Om de wereld te ontdekken hebben kinderen veiligheid en geborgenheid nodig. Vanuit een vertrouwde positie durven kinderen op onderzoek uit te gaan en de wereld te verkennen. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het directe welbevinden van het kind, ook is het een voorwaarde voor het behalen van andere doelstellingen. Omdat kinderopvang de Speelhoek een kleinschalige opvang is, zijn er kleine groepen kinderen aanwezig met vaak bekende leeftijdsgenoten. Het samenspel met bekende leeftijdsgenoten zorgt ervoor dat kinderen een band met elkaar opbouwen en zich meer op hun gemak voelen. Kinderopvang de Speelhoek draagt zorg voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmaterialen dat aansluit bij de leeftijd en de interesse van elk kind. Door samen te zijn en te spelen leren kinderen ook rekening houden met andere kinderen. De opvangruimte is kindvriendelijk en overzichtelijk ingericht. Er is veel speelruimte: voor de jongere kinderen zijn er vaste speelhoeken aanwezig zoals: poppen-/keukenhoek, autohoek en een speciaal hoekje voor de voetbaltafel. Buiten is er ook voldoende bewegingsruimte voor de oudere kinderen, een groot schoolplein met speeltoestellen. Met de kinderen van de dagopvang spelen we buiten in onze vernieuwde natuurtuin waar kinderen volop kunnen ontwikkelen en ontdekken. Speelmomenten in de kinderopvang kunnen bestaan uit gezamenlijke activiteiten zoals knutselen, een spelletje doen, maar ook individueel zoals een boekje lezen. Het belangrijkste is hierbij steeds dat de opvangplek een plek is waar je het leuk hebt en waar je je kunt ontspannen.

In het leren omgaan met elkaar vinden we het belangrijk om regelmatig met elkaar te overleggen over de regels die een kind moet leren hanteren en de wijze waarop gedrag wordt gestimuleerd of afgeleerd. We organiseren daarvoor regelmatig gesprekken met de ouder(s).

Bij kinderopvang de Speelhoek verblijven de kinderen in een vaste groep met verschillende leeftijden. De voordelen van een verticale groep is dat het overeenkomt met de leeftijdsverschillen van een gezin. De kinderen blijven langer in dezelfde groep en ruimte, ze leren elkaar goed kennen, broertjes en/of zusjes komen in dezelfde groep. Aan sommige kinderen kan een kind zich een beetje optrekken en anderzijds leert het kind zich beheersen in contact met jongere kinderen.

Kleinschaligheid is een bewuste keuze van mij. Zo krijgen wij met ieder kind en ouder een goede band en zij met ons.

In kinderopvang de Speelhoek worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar. We bieden een combinatie van kleinschalige kinderopvang (0 tot 4 jaar), peuteropvang (2 tot 4 jaar) en 2 groepen buitenschoolse opvang (van 4 tot en met 6 jaar en van 7 tot en met 12 jaar) aan.

De opvang vindt plaats in drie verschillende basisgroepen, elke groep heeft een eigen ruimte. In totaal zijn er dus drie groepsruimtes: één ruimte voor de combinatie van peuteropvang en dagopvang (0-4 jaar), één ruimte voor de BSO groep voor kinderen van 4 t/m 6 jaar en één ruimte voor de BSO groep voor kinderen van 7 t/m 12 jaar. Voor elke groep geldt dat er maximaal 16 kinderen tegelijk opgevangen kunnen worden. De samenstelling van de groep kan wijzigen gedurende de dag, de leeftijden en het aantal kinderen kunnen dus per dagdeel variëren. Als het totale aantal kinderen op de BSO groep 16 of minder is, kunnen de groepen worden samengevoegd tot 1 combinatiegroep, waarbij de vaste leidsters de opvang

zullen leiden in de ruimte van de BSO groep 4-6 jarigen. Kinderopvang de Speelhoek zorgt er altijd voor, dat voor alle kinderen en ouders duidelijk is tot welke basisgroep en in welke ruimte een kind per dag(deel) behoort; het samenvoegen van de BSO groepen gebeurt enkel met kennisgeving en toestemming van de ouders.

Er zal steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster-kind ratio. Met behulp van 1ratio.nl wordt steeds bekeken, of het aantal kinderen met bijhorende leeftijden door 1 of meer leidsters opgevangen kan worden. Er wordt hierbij voldaan aan het "vaste gezichten criterium" voor kinderen tot 1 jaar, door er altijd voor te zorgen dat 1 van de vaste leidsters van het kind aanwezig is.

1.1 De leiding van kinderopvang de Speelhoek

In kinderopvang de Speelhoek ben ik, Jeannette Koopmans, de eigenaresse . Ik heb de afgelopen jaren veel ervaring opgedaan in het werken met kinderen, door 9 jaar in een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang te werken. Vanaf 2008 ben ik werkzaam als gastouder en daarvan 3 jaar zelfstandig. Hierbij heb ik ervaring opgedaan met kinderen in verschillende leeftijden en heb ik een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van kinderen. Dit geldt ook voor kinderen, bij wie de ontwikkeling anders kan verlopen (onder andere voor kinderen met ADHD en PDD-NOS).

Ik ben in het bezit van het diploma kinder-EHBO. Jaarlijks volg ik bijscholingen om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen de kinderopvang.

Kinderopvang de Speelhoek voldoet aan alle eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Voor ieder personeelslid is een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd bij de gemeente.

Personeel

Een vast gezicht op de groep vind ik belangrijk, kinderen krijgen zo de kans een band op te bouwen en zich veilig te voelen. Uiteraard geldt dit ook voor invalkrachten en personeel. Jeannette, Rianne, Judith, Marrit en Maaïke zijn de vaste gezichten bij kinderopvang de Speelhoek. Alle personeelsleden beschikken over de juiste diploma's. In de bijlage vind u de personeelsplanning . Deze planning is altijd onder voorbehoud en kan wijzigen o.a. bij ziektes, vakanties of veranderingen in de kind planning. Rianne, Judith, Marrit en Maaïke hebben een vast aantal uren/dagen bij kinderopvang de Speelhoek.

Er vindt onderling veel overleg plaats, zodat alle bijzonderheden overgedragen kunnen worden. Zo werken we met een overdrachtsschrift.

Mentor voor ieder kind

Ieder kind krijgt een vaste 'mentor' toegewezen. Deze mentor werkt op de groep van uw kind en is het aanspreekpunt voor u als ouders. Zij bespreekt met u de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind. Voor BSO-kinderen is zij ook het vaste aanspreekpunt voor het kind.

1.2 Achterwacht en vervanging

In kinderopvang de Speelhoek wordt zoveel mogelijk met vaste krachten gewerkt. In het geval van calamiteiten of ziekte wordt de groep kinderen overgenomen door een achterwacht, of een vervangster. De achterwacht wordt ingezet bij kortdurende calamiteiten. Achterwacht Grietje Bron en is regelmatig in de kinderopvang aanwezig en

een bekend gezicht voor de kinderen. Zij voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt.

Indien een van ons langdurig uitvalt door ziekte o.i.d. dan wordt er vervanging geregeld. In eerste instantie zoveel mogelijk door bekende (gekwalficeerde) leiding. Als dat niet lukt wordt er gebruik gemaakt van de invalpoule bij uitzendbureaus. Indien mogelijk, wordt u als ouder op de hoogte gebracht van de vervanging en/of achterwacht.

1.3 Openingstijden

Kinderopvang de Speelhoek is voor de dagopvang en BSO 49 weken per jaar geopend, van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur. Om alles op de groepen zo rustig mogelijk te laten verlopen hebben we haal en brengtijden.

De kinderen kunnen gebracht worden tussen 7.00 en 9.00 uur 's ochtends en tussen 12.00 en 13.00 uur 's middags. De kinderen kunnen weer opgehaald worden tussen 12.00-13.00 en tussen 15.00 en 18.00. In overleg met de leidsters kan hier van afgeweken worden

De peuteropvang wordt 40 weken per jaar aangeboden, op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur. Het is mogelijk deze tijden uit te breiden met de kinderopvang uren.

Kinderopvang de Speelhoek is gesloten op nationale feestdagen; nieuwjaarsdag, goede vrijdag, 2 paasdag, koningsdag, 2 pinksterdag en 5 mei 1x in de vijf jaar.

Elk jaar zijn we in de zomervakantie de laatste twee weken van de bouwvak gesloten. De week tussen kerst en oud en nieuw zijn wij ook gesloten.

Afmelden

Wanneer een kind niet kan komen om wat voor reden dan ook, bijvoorbeeld ziekte, dan kunt u dit via de ouderportaal van de Kindplanner doorgeven aan de Speelhoek. De betalingsverplichting blijft wel bestaan.

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoek ik u de Speelhoek te informeren als u kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins de Speelhoek weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer. U kunt de pedagogische medewerkers via het rechtstreekse nummer van de groep 06-45474124.

Verantwoordelijkheid bij brengen en halen

We gaan er vanuit dat alle ouders de kinderen brengen en ophalen op de tijden die we met elkaar hebben afgesproken. Mocht dit een keer anders zijn dan verwachten we van de ouders dat ze dit doorgeven aan kinderopvang de Speelhoek.

Tijdens het brengen en halen van uw kind bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Deuren en gangen moeten vrijgehouden worden voor noodsituaties.

Ophaalbevoegdheid

Het kan voorkomen dat uw kind een keer door een ander (dan de ouders zelf) wordt opgehaald. Wanneer dit het geval is dient u hiervoor persoonlijk toestemming te geven aan de pedagogisch medewerkster van de Speelhoek. Kinderopvang de Speelhoek geeft uw kind niet mee aan een onbekend persoon zonder u toestemming.

Na schooltijd

Basisschool de Aventurijn en kinderopvang de Speelhoek hebben gezamenlijk afspraken gemaakt over het betreden van school na schooltijd. Er is afgesproken dat de kinderen

en de ouders na schooltijd de school en de klas niet meer mogen betreden. De kinderen van de BSO bevinden zich na schooltijd alleen in de speelruimte en het toilet van de Speelhoek.

Overdracht:

De overdracht vinden wij vanuit kinderopvang de Speelhoek een belangrijk moment. Tijdens de overdracht kunnen de pedagogisch medewerkster en de ouders elkaar informeren over hoe het met de kinderen gaat zowel thuis als op de opvang. Hierdoor kunnen we goed inspelen op de behoeftes van het kind.

Naast de mondelinge overdracht vindt er ook een overdracht plaats via het ouderportaal van de Kindplanner. Mocht u als ouder de pedagogische medewerkster/ mentor uitgebreider over uw kind willen spreken dan kan hiervoor altijd een afspraak gemaakt worden.

1.4 Groepsgrootte en leiding

In kinderopvang de Speelhoek wordt gewerkt met 2 vaste groepen (kdv en BSO) kinderen.

Voor de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen hanteren we de wettelijk vastgestelde regels. De uitgebreide beschrijving van deze regels is te vinden op de website www.1ratio.nl.

Voor kinderen in een groep 0 tot 4 jarigen zijn de regels als volgt:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen van 0 tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend.

Voor kinderen in een groep 4 tot 13 jarigen zijn de regels als volgt:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aanwezige aantal kinderen voor een aparte groep BSO bedraagt:

- 1 beroepskracht per 10 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Bij een combinatiegroep dagopvang (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) gelden de volgende regels:

- 1 beroepskracht per 7 kinderen van 0 tot 13 jaar (waarvan max. 4 kinderen van 0 tot 4 jaar, waarvan max. 3 kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan max. 2 kinderen van 0 jaar);
- 1 beroepskracht per 8 kinderen van 1 tot 13 jaar (waarvan max. 4 kinderen van 1 tot 4 jaar, waarvan max. 3 kinderen van 1 jaar.
- 1 beroepskracht per 8 kinderen van 2 tot 13 jaar (waarvan max. 5 kinderen van 2 tot 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 9 kinderen van 3 tot 13 jaar (waarvan max. 6 kinderen van 3 jaar.

1.5 Drie-uursregeling (dagopvang) en 0,5 uurregeling (BSO)

In kinderopvang de Speelhoek wordt gebruik gemaakt van de drie uursregeling en 0,5 uurregeling.

Tijdens vastgestelde uren zal mogelijk afgeweken worden van de leidster-kind ratio, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er nooit minder dan de helft van het aantal benodigde leidsters op de groep is en wanneer er op deze momenten 1 leidster is, zal er ten minste door één andere volwassene ondersteuning geboden worden door aanwezig te zijn op de locatie.

Op de volgende dagen en uren zal de drie uursregeling op de groep van de dagopvang toegepast worden en wordt er mogelijk afgeweken van de leidster-kind ratio:

- Maandag van 7.45 tot 9.00 uur.
- Dinsdag van 8.00 tot 9.00 uur. En 17.00 tot 17.30.
- Woensdag van 8.00 tot 9.00 en van 12.30 tot 13.30 en van 17.00-17.30 uur.
- Donderdag van 8.00 tot 9.00 uur.
- Vrijdag van 07.30 tot 9.00 en van 12.30-13.30 uur.

Op de volgende dagen en uren zal de 0,5 uurregeling tijdens schoolweken op de BSO groep toegepast worden en wordt er mogelijk afgeweken van de leidster-kind ratio:

- Maandagmiddag van 14.00 tot 14.30 uur.
- Dinsdagmiddag van 14.00 tot 14.30 uur.
- Vrijdagmiddag van 16.15 tot 16.45 uur.

Voor de vakantieperiode geldt de 3-uursregeling ook voor de BSO kinderen. Per vakantie zal dit 3 weken van tevoren worden aangegeven en goedkeuring gevraagd worden aan de oudercommissie.

Aan ouders wordt bovenstaande actief gecommuniceerd (via het ouderinformatieboekje en het pedagogisch beleid), zodat voor hen inzichtelijk is wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de leidsters op die momenten geregeld is.

Hoe werkt de drie-uursregeling

- De Spielhoek mag maximaal 3 uur afwijken van de BKR*.
- Dit betekent dat de Spielhoek tijdens deze periode minder pedagogisch medewerkers in mag zetten dan volgens de BKR verplicht is.
- De Spielhoek moet wel minimaal de helft van het aantal BKR-verplichte medewerkers inzetten.
- Deze drie uur mag de Spielhoek verspreiden over de dag.
- Voorwaarde is dat de Spielhoek minimaal 10 uur aaneengesloten open is.

*De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep bij de kinderopvangorganisatie. De beroepskracht-kindratio, ook de leidster-kindratio genoemd, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. De beroepskracht-kindratio verschilt ook per soort opvang: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang

2. Aantal opvanguren

Tijdens het plaatsingsgesprek worden de afspraken m.b.t. de opvang vastgelegd. Hierbij wordt ook het aantal opvanguren per week vastgelegd. Rekening houdend met de vakantiesluiting van kinderopvang de Spielhoek zal een gemiddeld aantal uren per maand berekend worden. U hoeft de vakantieweken van kinderopvang de Spielhoek **niet** te betalen. Dit gemiddelde aantal uren x het uurbedrag zal twaalf keer per jaar aan de ouders worden gefactureerd.

Bij opvang op wisselende tijden (flexibele opvang) geldt een andere berekeningssystematiek. Er wordt op basis van het werkrooster van de ouders/verzorgers uitgegaan van een schatting van het aantal opvanguren per drie maanden. Vervolgens zal op grond van deze inschatting het gemiddeld aantal uren per maand worden berekend.

Tussentijdse wijzigingen in contracten, uren e.d. kunnen een aanleiding zijn om het gemiddeld aantal uren opnieuw vast te stellen. Het minimum aantal uren moet 5 uur per week per kind bedragen. Voor buitenschoolse opvang 3 uur per week. In bijzondere gevallen kan afgeweken worden van dit minimum, maar alleen na overleg met en akkoord van kinderopvang de Speelhoek. De opvang moet in principe minimaal voor een periode van drie maanden zijn.

Kinderopvang de Speelhoek werkt met verschillende contracten:

- KDV 49 weken (met vakanties)
- KDV 40 weken (zonder vakantie)
- BSO 40 weken (zonder vakantie)
- BSO 49 weken (met vakanties)
- Peuteropvang 40 weken
- Incidentele opvang; voor ouders die geen structurele opvang nodig hebben.

Het voordeel voor de ouder hiervan is gegarandeerde opvang op de in contract vastgelegde dagen. Bij 49 weken contract; ouder hoeft niet aan begin schooljaar al na te denken welke vakantie ze wel of niet nodig hebben. Ouders betalen BSO + vakanties maar voor 49 weken.

Komt een kind een gereserveerde dag niet? Dan wordt deze dag niet verrekend! (Als ouder ontvang je ook gewoon kinderopvangtoeslag hiervoor) Als de kinderen / het kind niet op de uren komen binnen het contract is voor rekening van de ouders. Kinderopvang de Speelhoek heeft namelijk wel het plekje gereserveerd

3. Kosten van de opvang en kinderopvangtoeslag

Ouders kunnen een bijdrage van de overheid krijgen voor de kosten kinderopvang; de kinderopvangtoeslag. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van het gezinsinkomen en van het aantal kinderen in de opvang. U bent als ouder zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van deze bijdrage via de belastingdienst. Meer informatie over de kinderopvangtoeslag kunt u vinden via www.toeslagen.nl.

3.1 Tarieven

Per 1 januari 2020 zijn de prijzen per uur:

- 8,49 euro per uur KDV voor vaste uren (49 weken en peuteropvang)
- 8,69 euro per uur KDV voor flexibele opvang (40 weken rooster + flexibele vakantieopvang)
- 7,28 euro per uur BSO voor vaste uren (49 weken opvang)
- 7,38 euro per uur BSO voor flexibele opvang (40 weken rooster + flexibele vakantieopvang)
- 7,38 euro per uur VSO.

Dit is vastgesteld en besloten in overleg met de oudercommissie.

Lunch wordt verzorgd door kinderopvang de Speelhoek. Het drinken en de tussendoortjes (vers fruit en koek) zijn bij de uurprijs inbegrepen. Flesvoeding en potjes groente worden door de ouders zelf meegebracht, evenals luiers en doekjes.

3.2 Wijze van betalen

Aan de hand van het gemiddeld aantal uren per maand wordt door kinderopvang de Speelhoek het maandbedrag vastgesteld. Voor dit bedrag krijgt u rond de 20 van de maand een factuur. Het bedrag wordt door de Speelhoek door middel van een automatische incasso rond de 25 van de maand geïnd. Op dat moment is de bijdrage van de overheid al door de belastingdienst op uw rekening gestort.

4. Aanmeldingsprocedure

U kunt zich aanmelden bij kinderopvang de Speelhoek via de link op de website. www.kinderopvangdespeelhoek.nl.

Broertjes of zusjes van kinderen die al naar de Speelhoek gaan kunnen aangemeld worden via het ouderportaal en niet via de website.

4.1 Plaatsingsprocedure

Na aanmelding bekijkt kinderopvang de Speelhoek of uw kind geplaatst kan worden op de gewenste tijden. Kan uw kind geplaatst worden dan ontvangt u via Kindplanner bericht. Het machtigingsformulier voor de automatische incasso zit in het contract. Vaccinatie is een voorwaarde voor plaatsing van uw kind bij kinderopvang de Speelhoek.

4.2 Wenperiode

Tijdens het plaatsingsgesprek maken we afspraken over een eventuele wenperiode. Tijdens deze wenperiode wordt het kind ondersteuning en vertrouwen geboden door de leidster zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen. Voor ieder kind is dit een individueel proces en in overleg met de ouders zal de opbouw steeds besproken worden. Het liefst laat ik het kindje wennen op de dagen dat het ook in de opvang komt. Ik adviseer ook om het kind te laten wennen vóór de officiële datum van het starten van de opvang.

Ook voor BSO kinderen vinden we het belangrijk dat ze zich snel thuis voelen. We maken daarom met de ouders afspraken, hoe vaak en op welke dagdelen hun kind komt wennen, dit wordt langzaam opgebouwd. In de groep wordt het kind door de vaste leidster geïntroduceerd en daarna stellen de kinderen zich voor. Het kind wordt (door de andere kinderen) wegwijs gemaakt in kinderopvang de Speelhoek en het krijgt de tijd, langzaam te wennen aan de leidster, de kinderen en gewoontes en afspraken die in de kinderopvang gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het is immers een individueel proces.

Als een kind vanuit de dagopvang in de BSO groep komt, kent het kind de leidsters en de meeste kinderen al en is de ruimte vaak ook bekend. Meestal is een uitgebreid wenproces dan ook niet nodig. We maken, in overleg met de ouders, een plan om het kind rustig te laten wennen door één of twee middagdelen mee te doen in de BSO groep.

4.3 Evaluatie

Na een periode van ongeveer zes weken vindt er een evaluatie plaats tussen u en de mentor van kinderopvang de Speelhoek. Daarna zal er jaarlijks een evaluatie plaatsvinden en op verzoek kan dit ook vaker. Als evaluatiemiddel maak ik gebruik van de methode Welbevinden, een observatiemethode.

4.4 Opzegtermijn

Voor zowel de ouder als kinderopvang de Speelhoek geldt een opzegtermijn van één maand, (tenzij er wederzijds overeengekomen wordt om daar van af te wijken.) De opvang kan ingaan of worden opgezegd op ieder moment van de maand.

5. Kinderplanner

Vanaf januari '20 werken we bij kinderopvang de Speelhoek met een nieuw software systeem, genaamd 'Kindplanner'. Vanuit Kindplanner kunnen we de kindplanning en oudercommunicatie (via ouderportaal) verzorgen.

Op de groep:

De pedagogisch medewerker heeft met kindplanner op de groep alle benodigde informatie en daarnaast de mogelijkheid om eenvoudig te communiceren met ouders. De pedagogisch medewerker werkt met een digitale presentielijst. Wijzigingen in kindplanningen worden real-time verwerkt worden waardoor de pedagogisch medewerker per direct inzicht heeft in ziektes, afwezigheid, ruil dagen e.d. Daarnaast kan de pedagogisch medewerker vanuit kindplanner direct communiceren met ouders

Ouderportaal:

Ouders krijgen een inlog waarmee zij toegang krijgen tot het ouderportaal en hiermee volledige controle over de opvang van hun kind krijgen.

In het ouderportaal kunnen:

- Ouders direct op de voorpagina alle mogelijkheden zien die zij als ouder hebben. Dit maakt het erg gebruiksvriendelijk en overzichtelijk.
- Ouders contracten goedkeuren, wijzigen of raadplegen
- Ouders extra dagen/ ruildagen aanvragen en ziekte/afwezigheid doorgeven. Ook hebben zij een overzicht van de gehele planning van hun kind(eren).
- Ouders facturen, contracten, jaaropgaven, nieuwsbrieven en andere documenten in zien.
- Berichten naar de groep verstuurd worden, berichten en beeldmateriaal/ verslagen vanuit de groep gelezen worden. Ouders kunnen hier vervolgens één op één op reageren.

6. Veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder de kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. In kinderopvang de Speelhoek is aandacht voor de veiligheid van de accommodatie, het spelmateriaal, brandpreventie, hygiëne meubilair en ook voor het pedagogische veiligheid (spelmateriaal in relatie tot leeftijd en de veiligheid) zodat de kinderen zowel binnen als buiten vrij kunnen spelen. Wij gaan bewust om met veilig gedrag met kinderen. Een veilige omgeving is daarbij van groot belang. Ik wil de risico's tot een aanvaardbaar minimum reduceren en hiermee de kans op ernstig letsel voorkomen. Hiervoor heeft kinderopvang de Speelhoek een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld. Hierin staat beschreven hoe we omgaan

met de risico's op het beleid van veiligheid en gezondheid en dit wordt ieder jaar opnieuw in kaart gebracht. De GGD- inspectie toetst dit jaarlijks op locatie.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen. Wanneer besloten wordt tot een ontruiming deel ik u dit mee. Als dit het geval is, verlaat u rustig het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd de instructies van het personeel. Kinderopvang de Speelhoek is verantwoordelijk voor de ontruiming van alle personen die aanwezig zijn in het pand. Eventueel worden de kinderen geëvacueerd naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen.

7. Gezondheid

Kinderopvang de Speelhoek wil graag kinderen opvangen in een omgeving waarin een goede gezondheid zoveel mogelijk gewaarborgd wordt. Dit gaat een stapje verder dan het voorkomen van kinderziekten. Door het maken van een beleidsplan Gezondheid en Hygiëne over allerlei gezondheidsrisico's proberen we, door allerlei acties te ondernemen, de eventuele risico's tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen. Ook dit onderdeel wordt jaarlijks gecontroleerd en beoordeeld door de GGD- inspecteur. Het gezondheidsbeleid van kinderopvang de Speelhoek is eveneens vastgelegd in huisregels en in het gezondheidsverslag waarin de genomen maatregelen worden toegelicht.

8. Meldcode kindermishandeling

Kinderopvang de Speelhoek werkt met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. In de meldcode is een duidelijke procedure vastgelegd die wordt gevolgd in het geval er een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik bestaat. In de meldcode worden routes beschreven met stappen die gevolgd worden indien een dergelijke situatie zich voordoet.

9. Ziekte van kinderen

Als een kind ziek wordt in kinderopvang de Speelhoek, wordt er altijd contact opgenomen met de ouders/verzorgers om te overleggen of het kind opgehaald moet worden om thuis te herstellen. Er zijn een aantal ziektebeelden die besmettingsgevaar voor andere kinderen opleveren, zoals diarree, waterpokken, krentenbaard of last hebben van overgeven: in die gevallen kan het kind niet gebracht worden. Bij ziekte voor de aanvang kan de ouder telefonisch overleggen of het kind wel/niet zou kunnen komen. Een kind dat lichte koorts heeft en er geen last van heeft, zou met een zetpil gewoon welkom zijn. Voor het toedienen van medicatie dient een toestemmingsformulier ondertekend te worden. In geval van een calamiteit neem ik natuurlijk ook contact met u op. Als er snelheid van handelen noodzakelijk is zal ik zelf contact opnemen met een huisarts of noodarts. Deze gegevens nemen we door tijdens het intakegesprek, zodat wij adequaat kunnen handelen.

Is uw kind allergisch, meldt dit dan aan kinderopvang de Speelhoek.

10. Klachten

Als er klachten zijn over zaken die in kinderopvang de Speelhoek plaatsvinden, verzoeken wij u om dit te bespreken met de eigenaresse van kinderopvang de Speelhoek. Wij zullen onze uiterste best doen om de klacht samen met u op te lossen.

U kunt natuurlijk ook rechtstreeks contact opnemen met het klachtenloket Kinderopvang van de Geschillencommissie Kinderopvang waar kinderopvang de Speelhoek bij is aangesloten. www.klachtenloket-kinderopvang.nl U kunt online, via deze website, uw klacht indienen of telefonisch contact opnemen via 0900-1877 (€ 0,20 per gesprek).

Wanneer is Kinderopvang de Speelhoek aansprakelijk?

Bij een beroep op de aansprakelijkheidsverzekering van kinderopvang de Speelhoek moet er sprake zijn van schuld of nalatigheid van de zijde van kinderopvang de Speelhoek.

Wanneer kan er sprake zijn van schuld of nalatigheid?

Bijvoorbeeld wanneer een kind van de glijbaan valt als gevolg van een mankement aan de glijbaan of wanneer er onvoldoende toezicht ten tijde van het ongeval aanwezig was. Het kan echter zo zijn dat er voldoende toezicht was en dat er toch een ongeval plaatsvindt. In dat geval bepaalt de verzekeringsmaatschappij of er sprake is van aansprakelijkheid.

Waarvoor is kinderopvang niet verantwoordelijk?

Kinderopvang de Speelhoek is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan wanneer een kind zich zelfstandig buiten de BSO begeeft en de wettelijke vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Bovendien is kinderopvang de Speelhoek niet aansprakelijk voor zaken die op de locatie wordt achter gelaten, zoals kleding, speelgoed, fiets, enz.

11. Afspraken (slechts voorbeelden)

Om zo goed mogelijk samen voor uw kind(eren) te zorgen hebben we een aantal regels opgesteld om onze organisatie zo soepel mogelijk te laten verlopen.

- Graag willen we zo vroeg mogelijk vakantie en flexibele roosters van de ouders hebben om de planning in de vakantieperiode zo goed mogelijk te laten verlopen. Bovendien kunnen we u dan laten weten of er mogelijk extra capaciteit is waar u gebruik van kunt maken;
- Ik vraag u bijzonderheden die belangrijk kunnen zijn voor de leiding gedurende de opvang, te melden bij het brengen van uw kind (denk bijvoorbeeld aan blijf of verdrietige gebeurtenissen in de leefomgeving van het kind).
- Wanneer u kind een besmettelijke ziekte heeft, wil ik dat graag z.s.m. weten, zodat ik maatregelen daarvoor kan treffen en we samen kunnen overleggen of uw kind kan komen bij kinderopvang de Speelhoek ivm de risico's betreft andere kinderen en leidsters.
- Het is uitsluitend toegestaan de auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeerterrein. Het is niet toegestaan om u auto te parkeren bij het parkeerterrein van het jeugdthunk.
- De buggy's, kinderwagens, e.d. kunt u stallen bij de ingang maar houdt er rekening mee dat de looproute en de deuren niet geblokkeerd worden. Wanneer dit wel het geval is zullen we u verzoeken de wandelwagen / buggy te verwijderen.
- Graag het hek achter u sluiten i.v.m. de pauzes van de schoolgaande kinderen.

- Ruilen is mogelijk wanneer dit drie weken van tevoren aangegeven wordt via het ouderportaal en er plek vrij is in de kind planning. Achteraf ruilen is niet mogelijk.
- Bij ziekte van uw kind dit graag op tijd doorgeven. Dit kunt u doen via telefonisch contact op te nemen. 06-45474124
- Wilt u ervoor zorgen dat uw kind altijd reserve setje kleding bij zich heeft.
- Meldt altijd wanneer u uw kind ophaalt. Dus niet op eigen initiatief het terrein verlaten, omdat er dan geen zicht meer is op welke kinderen er nog zijn.
- Wilt u samen met ons erop letten dat de buitendeur en tussendeur goed gesloten wordt in verband met de veiligheid van de kinderen.
- In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor uw kind is het noodzakelijk dat u als ouder(s)/verzorgers telefonisch bereikbaar bent op de dagen dat uw kind bij de Speelhoek is. U dient daarom door te geven op welk telefoonnummer u telefonisch bereikbaar bent. Het is belangrijk dat deze gegevens bij ons up-to-date zijn. In geval van ziekte of een ongeval wil ik u immers zo snel mogelijk kunnen bereiken voor eventueel overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door dit kan telefonisch of via de mail. (ouderportaal)
- Geef de baby voeding bij het brengen van u kind af aan de pedagogisch medewerkster. Daarnaast is het van belang dat het voedingsschema (en eventuele wijzigingen) door de ouders duidelijk wordt doorgegeven aan de pedagogisch medewerkster.
- Tot 1 jaar kunt u voor uw kind een potje groente meebrengen. Als uw kind ouder is dan 1 jaar wil ik u vragen uw kind thuis een groentehapje te geven. Wanneer dit een bezwaar is, (bijvoorbeeld lange reistijden en laat ophalen, waardoor uw kind pas laat kan eten) zijn wij bereid om samen met u een oplossing te bedenken.

Persoonlijke eigendommen

- Alle kinderen hebben hun eigen mandje die voorzien is van zijn en haar naam. Hierin worden persoonlijke spullen bewaard zoals reservekleding, tassen en werkjes van het kind. De Speelhoek verzoekt u dan ook de inhoud van het mandje van uw kind(eren) te controleren.

Fopspeen/knuffels

- Kinderen mogen hun speentje/ knuffel meenemen naar de Speelhoek. Uit hygiënisch oogpunt zijn er voor de speentjes speciale opbergbakjes, deze treft u aan in het mandje van uw kind. Heeft u kind een nieuwe speen geeft dit dan door. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig vernieuwen van het speentje of knuffel. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheurtjes niet gebruikt worden in kinderopvang de Speelhoek. Controleer ook de knuffel regelmatig.

Speelgoed meenemen

- Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar de Speelhoek. Het is aan de pedagogisch medewerkster om te bepalen of het kind ook met zijn eigen speelgoed mag spelen. Kinderopvang de Speelhoek is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van meegebrachte spullen.

12. Oudercommissie

Ouders worden actief betrokken bij het beleid van kinderopvang de Speelhoek. Zodra kinderopvang de Speelhoek van start gaat wordt aan de ouders gevraagd of zij plaats willen nemen in de oudercommissie. Deze bestaat uit bij voorkeur uit 3 ouders, die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid. Ze hebben een adviserende taak op de volgende onderwerpen:

- het bieden van verantwoorde kinderopvang;
- het pedagogisch beleid;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsactiviteiten voor de kinderen;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijzigen van de bijdrage van kinderopvang.

13. Contactgegevens

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met:

- Jeannette Koopmans, eigenaresse kinderopvang de Speelhoek
- telefoonnummer: 06-45474124
- e-mailadres: de-speelhoek@hotmail.com